

ÍGY TELJES AZ ÉLET
„Megérkezett a BALATON Expressz!”
ELNEVEZÉSŰ NYEREMÉNYJÁTÉK
RÉSZVÉTELI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

1. A JÁTÉK SZERVEZŐJE

1.1 A „**Megérkezett a BALATON Expressz!**” elnevezésű Instagram nyereményjáték (a továbbiakban: „**Játék**”) szervezője a **Nestlé Hungária Kft.** (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.; cégjegyzékszám: 01-09-267926; adószám: 10571086-2-44) (a továbbiakban: „**Szervező**”).

1.2 A Játék lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező által megbízott ügynökség, az **OTA Kft.** (székhely: 3200 Gyöngyös, Zalár u. 27/a) („**Lebonyolító**”) látja el.

2. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

2.1 A Játékban kizárólag az a 18. életévét betöltött, magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal, továbbá saját nyilvános Instagram profillal („Instagram profil”) rendelkező, magyar állampolgár, a 2.3 pontban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy („**Játékos**”) vehet részt, aki a Játék 3. pontban írt időtartama alatt

2.1.1. a <https://www.instagram.com/igyteljesazelet/> domain alatti Instagram oldal (a továbbiakban: „**Instagram oldal**”) felületén **2023. év. május hónap 17. napján 10 órakor** posztolt felhívásra a jelen játékszabályzatnak („**Játékszabályzat**”) megfelelően saját hozzászólást tesz közzé, és ezzel a Szervező rendelkezésére bocsátja az Instagram oldalon megadott adatait, továbbá

2.1.2. a válaszadásával egyben elfogadja a jelen Játékszabályzatban, valamint a Facebook és Instagram által előírt irányelvekben meghatározott valamennyi feltételt, és hozzájárul a Szervező rendelkezésére bocsátott személyes adatainak Játékkal összefüggő, a 7. pontban írtak szerinti kezeléséhez (a továbbiakban együtt: „**Pályázat**”).

2.1.3. A játék az Instagramon folyik. **2023. május 17. 10:00 és 2023. május 21. éjfél között** a Játékosoknak a Nestlé Instagram oldalán a vonatkozó felhívás bejegyzése alatt hozzászólásban kell választ adniuk a bejegyzésben feltett kérdésre. Egy játékos több hozzászólással pályázhat érvényesen a játék időtartama alatt.

2.2. A Pályázat utólag nem szerkeszthető vagy más módon nem módosítható. Egy Játékos több Pályázattal részt vehet a Játékban, illetve a nyereménysorsoláson.

2.3. A Játékból ki vannak zárva a Nestlé Hungária Kft. dolgozói, valamint a Lebonyolító, és ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói, valamint a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

2.4. A Játékosok az Instagram regisztráció során megadott és a Játékban történő részvételükkel a Szervező rendelkezésre bocsátott adataik alapján kerülnek azonosításra. Az adatok esetleges változásaiból eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső, technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag adatok megváltozása, Instagram profil törlése, stb.) Szervezőt, illetve a megbízásából eljáró Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

2.5. Azok a Pályázatok, amelyek a Játékszabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Játékból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Pályázatok számítógépes rögzítésre kerülnek.

2.6. Visszaélés gyanújának esetében a Szervezőnek jogában áll a Játék menetét felülbírálni, és indokolt esetben akár Játékosokat kizárni. Szervező a feltételezhetően nem valós adatokkal résztvevő Játékosokat automatikusan kizárja a Játékból.

2.7. Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok által regisztrált saját nyilvános Instagram profilon keresztül küldenek be a Játékba. Amennyiben a Játékos nem saját maga által regisztrált Instagram profilt vesz igénybe, a Játékkal kapcsolatos Instagram profil használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.

2.8. A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

2.9. A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja.

2.10. A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, vagy tömegesen generált Instagram profilokkal vagy nem létező személyeket tartalmazó Instagram profillal vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen Játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Játékban, abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítóknak okoztak.

2.11. A Játék szempontjából szabálytalannak minősülnek azok a Pályázatok, amelyek különösen, de nem kizárólagosan (i) obszcén szavakat tartalmaznak, (ii) szexuális tartalmúak, (iii) sértik a jó ízlést, (iv) vallási, politikai, gyűlöletkeltő vagy egyéb sértő szövegeket tartalmaznak, (v) a Játék témájától eltérő tárgyat, illetve a Szervezőtől idegen feliratot tartalmaznak, (vi) internetes honlapról vagy bármely más úton letöltöttek, (vii) reklám értékűek, (viii) a Szervező jó hírnevét sértik, (ix) sértik valamely 3. személy szerzői jogát, (x) jogsértőek. A Pályázat tartalmáért a Játékos vállalja a felelősséget, az ebből eredő esetleges jogi vagy anyagi következményeket is kizárólag a Játékos viseli. Amennyiben személyiségi vagy szerzői jogok vonatkozásában harmadik személynek a Pályázattal kapcsolatban bármilyen kifogása merülne fel, az ezzel kapcsolatos felelősség kizárólagosan a Játékost terheli, és az ilyen jellegű igényekből eredő követeléseket a Szervező jogosult a Játékosra áthárítani. Szervező fenntartja a jogot, hogy a fenti alapelveket megsértő Játékos Pályázatát (kommentjét) a Weboldról eltávolítsa és a Játékost a Játékból vagy a Weboldról kizárja.

3. A JÁTÉK IDŐTARTAMA

A Játék 2023. május 17. 10:00 órától 2023. május 21. éjfélig tart.

A Pályázatok beérkezésének határideje: 2023. év május 21. éjfélig.

4. A JÁTÉK MENETE, NYERTES PÁLYÁZATOK

4.1. A Szervező a Játék során **2023. év május 17. napján 10 órakor** a <https://www.instagram.com/igyteljesazelet> oldal falára kipoztolja az alábbi bejegyzést:

„JÁTÉK! 🎁 A vágány mellett, kérjük, vigyázzanak! 🚆 Megérkezett a BALATON Expressz, a BALATON új csokoládés szelete pisztáciás és csokis ízben! Megkóstolnád? Játssz velünk és nyerd egy egész kartonnal az általad választott ízben!

Hogyan?

- 1 📝 Kövess minket @igyteljesazelet,
- 2 🗣️ Írd meg, hogy melyik ízt választanád,
- 3 📍 Jelöld be hozzászólásban május 21. vasárnap éjfélig, hogy ki mellé ülnél a Balaton Expresszen! 😊

Részletes szabályzatunk a <https://igyteljesazelet.hu/jatekszabalyok> linken érhető el.

Sorsolás időpontja: május 22. 14 óra. Hajrá mindenkinek!

#igyteljesazelet #nestlé #nestléhungária #balatonexpressz”

4.2. A Játékos feladata, hogy az adott posztban foglalt feltételek szerint az adott poszt alatt legalább egy darab hozzászólás keretében választ adjanak a posztban feltett kérdésre, hogy a játék lezárultát követően a sorsolásban részt vehessenek.

4.3. A felhívásra a Játékosok **2023. május 17. 10:00 és május 21. éjfélig** jelentkezhetnek. Az érvényesnek minősített Pályázatok megítélésében a Szervező döntése az irányadó, az ellen a Játékos nem jogosult fellépni. **Egy Játékos több érvényes hozzászólással vehet részt a Játékban és annak sorsolásán.**

4.4. Lebonyolító **2023. év május hónap 22. napján** 14 órakor a Lebonyolító telephelyén (cím: 1112 Budapest, Görbe utca 7.) átvizsgálja a Pályázatokat, és egy háromtagú bizottság jelenlétében a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolással, **1 db nyertes Pályázatot** sorsol ki az érvényes pályázatok közül. A bizottság a sorsolás eredményéről jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet a bizottság tagjai az eredményhirdetést követően aláírásukkal hitelesítenek.

Szervező a sorsoláson nyereményenként **1 db tartaléknyertes pályázatot** sorsol ki. A tartaléknyertes játékos akkor válik jogosulttá a Nyereményre az 5. pontban írtak szerint, amennyiben az előtte álló nyertes játékos(ok) bármely okból érvénytelenek vagy a nyertesek valamelyike a Játékból a Pályázatával összefüggő egyéb okból kizárásra kerül.

4.5. **Nyeremények:** A Szervező összesen 1 darab nyereményt oszt ki a Játék során 1 darab nyertes részére, mely tartalmazza:

- 1 karton (azaz 50 darab) Balaton Expressz szelet, a nyertes által választott ízben (csokoládés, vagy pisztácia ízű)

4.6. A Nyeremények másra át nem ruházhatók, és készpénzre át nem válthatók.

5. NYERTESEK ÉRTEŚÍTÉSE, NYEREMÉNY ÁTADÁSA

5.1. A Szervező a 4.4 pontban írt sorsolást követően, legkésőbb **2023. év május hónap 22. napján, 15 óráig** értesíti a nyertes Játékost a Weboldalon az eredeti bejegyzés alatt ("**Értesítés**"). Az Értesítés ezen módjához valamennyi Játékos a Játékra történő jelentkezéssel kifejezetten hozzájárul. A nyertes Játékos köteles az **Értesítést legkésőbb 72 órán belül visszaigazolni a Weboldalnak küldött Instagram privát üzenetben és megadni a Nyeremény átadásához szükséges személyes adatait** (teljes név, e-mail cím, magyarországi kézbesítési cím, telefonszám). Amennyiben a nyertes Játékos az Értesítésre a jelen pontban meghatározott határidőn belül nem reagál, úgy a Nyereményre a továbbiakban nem jogosult, és a Szervező jogosult tartaléknyerterest kijelölni, és részére a Nyereményt átadni.

5.2. A Nyereményt a Lebonyolító postai úton juttatja el a nyerteseknek a Játékos által az Értesítés visszaigazolásokor megadott magyarországi címre. Lebonyolító a Nyeremény kézbesítését kétszer kísérl meg, az adott sorsolás időpontját követő **60 naptári napon belül**. A nyertes Játékos köteles

együttműködni annak érdekében, hogy a Nyeremény átadására a Magyar Posta érvényes Általános Szerződési Feltételeiben, valamint a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvényben foglaltak szerint legkésőbb a jelen pontban írt határidőn belül sor kerüljön. A Szervező a Nyeremények igénybevételének lehetőségét ezen feltételekkel tudja biztosítani. Ha a jelen pontban rögzített együttműködési kötelezettségének a nyertes Játékos nem tesz eleget, és így a Nyeremény jelen pontban írt feltételekkel történő igénybevétele megghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező, illetve Lebonyolító terhére nem értékelhető. A Szervező a Nyeremények átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

5.3. A Nyeremény meghatalmazott útján is átvehető. Meghatalmazott lehet minden cselekvőképes személy, aki képviseleti és átvételi jogát teljes bizonyító erejű és mind a meghatalmazó, mind a meghatalmazott által aláírt alakszerű meghatalmazással igazolja. A meghatalmazás kötelező alaki kelléke a benne szereplő személyek születési családi neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme, valamint személyi igazolvány száma.

5.4. A Szervező kizárja a Játékból azt a Pályázatot, amelyre nézve az azt beküldő Játékos részére a Nyereményt azért nem lehet átadni, mert a Pályázatán, illetve az Értesítés visszaigazolásában feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Pályázatot beküldő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen szabályzatban leírt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt és a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

6. ADÓZÁS, KÖLTSÉGEK

A Nyereményhez tartozó esetleges SZJA fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli. A Nyeremények kézbesítésével járó postaköltséget a Szervező viseli.

7. ADATVÉDELEM, SZEMÉLYHEZ FÚZÓDÓ JOGOK

7.1 A jelen Játékszabályzatban írt adatszolgáltatás önkéntes. Azok, akik a Játékban részt vesznek, tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy

7.1.1 Szervező, mint adatkezelő, és Lebonyolító, mint adatfeldolgozó a rendelkezésre bocsátott személyes adataikat (teljes név, Instagram ID, publikus Instagram profil; nyertesség esetén: e-mail cím, magyarországi kézbesítési cím, telefonszám, pontos születési dátum) a Játék lebonyolítása céljából, illetve a Játékkal összefüggésben kapcsolattartás és adminisztráció, valamint a Nyeremények átadása céljából kezelje, illetve feldolgozza;

7.1.2 nyertesség esetén profilnevüket és Instagram profilképüket a Szervező és/vagy Lebonyolító minden további feltétel és ellenérték nélkül, kizárólag a Játékkal kapcsolatosan nyilvánosságra hozza; és

7.1.3 részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a Játékszabályzat minden rendelkezését.

7.1.4 A promóció lebonyolítása céljából felvett és tárolt személyes adatait a promóció lebonyolítását követő 6 hónapig őrizzük meg. Az adó-nyilvántartási kötelezettségünk teljesítéséhez szükséges adatait a nyeremény átadását követő évtől számított 8 évig őrizzük meg.

7.2. A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. A Szervező bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését, zárolását vagy helyesbítését az alábbi címeiken: **Nestlé Hungária Kft.** (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.) címén vagy az info@hu.nestle.com e-mail címen. Ezen kívül a Játékost megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a Játékos bírósághoz fordulhat. A Játékos az adatkezeléssel összefüggő panaszok esetén jogosult továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezni.

7.3. Az adatok kezelője: **Nestlé Hungária Kft.**

Az adatok feldolgozását a promóció lebonyolítása céljából Szervező megbízásából az **OTA Kft.** (székhely: 3200 Gyöngyös Zalár utca 27/a, sorsolás helyszíne/telephely: 1112 Budapest Görbe utca 7. Béla Ágota e-mail: belagota@mindmegirta.hu, telefon: +36209263137), mint adatfeldolgozó végzi.

7.4 Szervező, mint adatkezelő szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. Szervező bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését vagy helyesbítését az alábbi címeken: címen illetve a Nestlé Hungária Kft. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7. címén vagy az info@hu.nestle.com e-mail címen.

Az adatkezelő által kezelt személyes adataira, valamint a kapcsolódó jogokra vonatkozó kérdéseit Játékos a következő címekre is elküldheti: David Campos Pavon részére Nestlé S.A. Avenue Nestlé 55 1800 Vevey Svájc vagy e-mailen a címre.

Az adatvédelmi felelős elérhetősége: e-mail: [DataProtectionOffice@nestle.com.](mailto:DataProtectionOffice@nestle.com), telefon: +41 21 924 1111

Az adatvédelmi tisztviselő az érintettek hatékony tájékoztatása és a felügyeleti hatóságokkal való hatékony együttműködés érdekében feladatát egy erre a célra létrehozott – a Nestlé vállalkozáscsoport működésével érintett piacokon elérhető ún. Data Protection Championokból álló – kapcsolattartó csoport segítségével látja el.

Játékos, mint a személyes adatok kezelésével érintett írásban az alábbiakat kérelmezheti az adatkezelőtől, adatfeldolgozóktól:

- a) tájékoztatást személyes adatai kezeléséről (feldolgozásáról),
- b) személyes adatai helyesbítését, és
- c) személyes adatai törlését (zárolását).

Játékos az adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységgel kapcsolatos kérelmeivel, nyilatkozataival a fentiekben meghatározott elérhetőségeken fordulhat az adatkezelőhöz (illetve az adatfeldolgozókhöz).

Játékos kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az adatkezelő a kérelem beérkezését követő 30 napon belül írásban köteles választ adni az Ön számára.

Ezenkívül a Játékost megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve – választása szerint a Szervező székhelye, vagy a Játékos lakóhelye szerint bírósághoz fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Postacím: 1530 Budapest, Pf.:5

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon:+36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: www.naih.hu

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

8.1. A Pályázatok, illetve az Értesítés visszaigazolásában foglalt adatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a Nyeremény átadásának – a Szervező, illetve Lebonyolító érdekkörén kívül eső - elmaradásáért vagy késedelméért, ill. az átadás során keletkezett károkért sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

8.2. Amennyiben a nyertes Játékos a Nyereményét az 5.2. pontban foglaltak szerint nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől/Lebonyolítótól nem követelheti.

8.3. A Szervező, a Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, a www.facebook.com és www.instagram.com weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások estére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező és a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.

8.4. Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált Instagram profilok létrehozását, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.

8.5. Ha a Játékos a Pályázat beküldése (bejegyzés posztolása) közben bezárja az alkalmazást vagy ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

8.6. Szervező, Lebonyolító kizárja a felelősségét a www.facebook.com és a www.instagram.com weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható.

8.7. A Játékos az Instagram promóciókra vonatkozó szabályzata szerint vállalja, hogy tartózkodni fog attól, hogy az instagram.com weboldalt üzemeltető társasággal (Facebook, Inc., valamint annak leány- és társvállalkozásai) szemben a Játékkal kapcsolatban bármilyen kártérítési vagy más felelősségi igényt érvényesítsen. A Játék semmilyen módon nem szponzorált a Facebook és Instagram által, illetve semmilyen tekintetben nem kapcsolódik a Facebookhoz és Instagramhoz. Az adatszolgáltatás nem a Facebook és Instagram részére, hanem a Szervező részére történik.

8.8. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit indokolás nélkül módosítsa, ide értve a Játék megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi.

8.9 A Nyereményjátékkal kapcsolatos kérdések esetén a Nestlé Hungária kft. Fogyasztói Szolgálatára nyújt tájékoztatást az alábbi elérhetőségeken:

Telefon: +36 80 442 881 (ingyenesen hívható telefonszám)

Email: info@hu.nestle.com

Budapest, 2023. május 16.

**Nestlé Hungária Kft.
Szervező**